



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**ПО ИТОГАМ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
(НОКО)**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫШНЕВОЛОЦКОГО РАЙОНА
«ГОРНЯЦКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

Организация-оператор:
Частное учреждение дополнительного профессионального образования
«Всесоюзный центр повышения квалификации» (ЧУ ДПО «ВЦПК»)

Срок проведения оценки:
Май 2018 г. - Июль 2018 г.

Тверь – 2018

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ	3
1. МЕТОДИКА РАСЧЕТА И ИНСТРУМЕНТАРИЙ НОКО	6
1.1. Сбор данных	6
1.2. Методика произведения расчетов и анализа данных	8
1.3. Расчет интегрального значения показателя	9
1.4. Расчет среднего значения интегрального показателя	11
2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НОКО МОБУ «ГОРНЯЦКАЯ СОШ» ВЫШНЕВОЛОЦКОГО РАЙОНА	13
2.1 Результаты оценки официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации (Анкета № 1)	13
2.2 Результаты обработки заполненных респондентами анкет по образовательной организации (Анкета № 2)	19
2.3 Значения показателей НОКО МОБУ «Горняцкая СОШ»	29
3. Приложения	33
Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1	34
Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2	40

ВВЕДЕНИЕ

В рамках внедрения и реализации мероприятий по независимой оценке качества образования (далее – НОКО) в настоящее время осуществляется комплекс действий, направленных на анализ и распространение лучших практик для поддержки и внедрения инноваций в системе общего и дополнительного образования. Согласно части 7 статьи 95.2. Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) задачи по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций возлагаются на организации-операторов. Таким образом, действующим законодательством закреплено важнейшее условие реализации мониторинга качества образования, а именно – внешний по отношению к образовательной организации характер действий по получению первичных данных, характеризующих качество образовательной деятельности, и их обработке.

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Закона № 273-ФЗ разработаны и утверждены приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 (далее – приказ № 1547) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Нормативно-правовую основу разработки модели НОКО составляет приказ № 1547, а также Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные Министерством образования и науки Российской Федерации 15 сентября 2016

г. за регистрационным номером АП-87/02вн. В связи с этим модель НОКО оперирует определениями, используемыми в рамках вышеуказанной методики:

- анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);
- анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;
- респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании;
- интервьюер – лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;
- генеральная совокупность – участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));
- выборочная совокупность (выборка) – часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;
- репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;
- объект исследования – организации, осуществляющие образовательную деятельность;
- предмет исследования – качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Законом № 273 (пункт 4 статьи 95.2).

Настоящая модель предназначена для сбора и анализа данных по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Объектом исследования, реализуемого с применением настоящей модели, является муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Вышневолоцкого района «Горняцкая средняя общеобразовательная школа» (МОБУ «Горняцкая СОШ»).

Предмет исследования – качество образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Законом № 273 (пункт 4 статьи 95.2), и подлежащими внешней независимой оценке.

1. МЕТОДИКА РАСЧЕТА И ИНСТРУМЕНТАРИЙ НОКО

1.1. Сбор данных

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся организацией-оператором – частным учреждением дополнительного профессионального образования «Всесоюзный центр повышения квалификации» в период с мая 2018 г. по июль 2018 г.

Использовался метод анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет (Приложение 1), заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации¹;

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 2).

Сбор информации посредством анкет, заполняемых организацией-оператором, осуществлялся с привлечением специалистов организации-оператора, таким образом, не предусматривая прямого участия образовательных организаций в анкетировании и не увеличивая на них административную нагрузку. Источниками первичных данных послужили официальные сайты образовательных организаций в сети «Интернет». Организация-оператор обеспечивает сбор информации, представленной на официальных сайтах образовательных организаций, и обобщение данной информации в виде анкет, разработанных на основе вопросов, представленных в составе к методическим рекомендациям по расчету показателей независимой

¹ В соответствии с подпунктом 2 пункта 7 статьи 95.2 Закона № 273 организация-оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Структура анкеты, заполняемой специалистами организации-оператора, представлена в приложении 1.

Была проведена независимая оценка качества оказания услуг образовательной организации Вышневолоцкого района Тверской области (табл.1).

Таблица 1

Перечень образовательных организаций Вышневолоцкого района
Тверской области, в отношении которых проводилась НОКО

№пп	Образовательная организация	Ссылка на действующий сайт
1	Муниципальное образовательное бюджетное учреждение Вышневолоцкого района «Горняцкая средняя общеобразовательная школа»	http://vvgornsh.ucoz.ru/

Сбор информации посредством анкет, заполняемых респондентами, осуществлялся через размещение интерактивных анкет на официальном сайте организации-оператора в сети «Интернет». Структура анкет предусматривала возможность соотнесения ответа респондента с конкретной образовательной организацией, в отношении которой осуществлялась независимая оценка, для чего интерактивная анкета предусматривала возможность выбора респондентом конкретной образовательной организации из закрытого перечня, а также возможность выбора респондентом собственной позиции по отношению к образовательной организации, как участника образовательного процесса.

Конечным результатом сбора данных по представленной структуре анкеты являлось произведение специалистами организации-оператора перевода качественной оценки респондентов в балльную систему в

соответствии с рекомендациями по производству балльной оценки, представленными в составе приложения к методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приложение 2).

1.2. Методика произведения расчетов и анализа данных

Произведение расчетов производилось в соответствии с указаниями, приведенными в составе методических рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представленных в перечне, утвержденном приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производился расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производился по данным анкет, одна из которых (Приложение 1) заполнялась работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая (Приложение 2) собиралась организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети интернет.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в Приложении 1 и Приложении 2.

По значению интегрального показателя определялся рейтинг организации внутри муниципалитета.

1.3. Расчет интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для образовательной организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивалось 11 первых показателей из 1 и 2-й групп; по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывало по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для образовательной организации оценивались в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где $x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет, а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, \quad (2)$$

где

X_m^{HO-11} – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{OO-11} – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитывались только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_J, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – того показателя равно или больше 5 баллов;

N_J – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществлялся по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k - той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{ср-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{ср-5}}, \quad (5)$$

где

$X_m^{\text{ср-11}}$ и $X_m^{\text{ср-5}}$ — значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производилась общая оценка качества предоставляемых услуг и формировался рейтинг организаций внутри региона.

1.4. Расчет среднего значения интегрального показателя

Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производился по формуле:

$$Y^{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^R Y_k^{\text{ср инт}} / R, \quad (6)$$

где

R — число организаций, обследованных в районе;

$Y_k^{\text{ср инт}}$ — среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k -й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{ср инт}} = Y_k^{\text{инт}} / 16, \quad (7)$$

где $Y_k^{\text{инт}}$ — значение интегрального показателя k -й организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{\text{инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{\text{ср инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.

Анализ результатов анкетирования проводился в 2 этапа:
на первом этапе выполнялся расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации; на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик.

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НОКО МОБУ «ГОРНЯЦКАЯ СОШ» ВЫШНЕВОЛОЦКОГО РАЙОНА

2.1 Результаты оценки официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации (Анкета № 1)

Название образовательной организации: МОБУ «Горняцкая СОШ»

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1	1
3.	Наличие документов об организации	1	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2	0
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2	2
Итоговый максимальный балл		10	8

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах

1.	Наличие сведений о руководителе организации	1	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1	1
Итоговый максимальный балл		10	10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	2
в том числе:			
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с	2	0

	руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)		
Итоговый максимальный балл		10	6

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	1
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	0
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	0
Итоговый максимальный балл		10	3

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)² (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или	1
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		1
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество		1

² Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

	мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	выше среднего по городу (региону)	
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		1
5.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не	0
6.	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены	0
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		0
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		0
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		0
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		0
Итоговый максимальный балл		10	4

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие спортивного зала	2	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	1
3.	Наличие тренажерного зала	1	0
4.	Наличие бассейна	1	0
5.	Наличие медицинского кабинета	2	0
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	0
7.	Наличие столовой на территории организации	2	2
Итоговый максимальный балл		10	5

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	0
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	1
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	1
Итоговый максимальный балл		10	5

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	1
2.	Наличие программ технической направленности	2	0
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2	1
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	0
Итоговый максимальный балл		10	5

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	1
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	2
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	0
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	1
Итоговый максимальный балл		10	6

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	2
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	0
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	0
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	1
Итоговый максимальный балл		10	3

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	0
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	0
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	0
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	0
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	0
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	0
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	0
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	0
Итоговый максимальный балл		10	0

2.2 Результаты обработки заполненных респондентами анкет по образовательной организации (Анкета № 2)

Название образовательной организации: МОБУ «Горняцкая СОШ»

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Число респондентов	Оценка образовательной организации, в баллах
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности			
	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)	5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)	7,5	24	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)	10	25	
	Итоговый балл:		49	8,78
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации			
	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)	2,5	0	

	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)	5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)	7,5	1	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)	10	48	
	Итоговый балл:		49	9,95
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			
	неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)	5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)	7,5	42	

	отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)	10	6	
	Итоговый балл:		48	7,81
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
	неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)	5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)	7,5	48	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)	10	1	
	Итоговый балл:		49	7,55
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			

	неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)	5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)	7,5	0	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)	10	49	
	Итоговый балл:		49	10
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
	Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))	0	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)	2,5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))	5	4	

	отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)	7,5	45	
	Итоговый балл:		49	7,30
Условия по организации питания обучающихся:				
	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))	0	0	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)	2,5	49	
	Итоговый балл:		49	2,50
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися			
	неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)	5	48	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)	7,5	5	

	отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))	10	0	
	Итоговый балл:		53	5,2
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ			
	неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)	5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)	7,5	0	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)	10	49	
	Итоговый балл:		49	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
	неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))	5	0	

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)	7,5	0	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)	10	48	
	Итоговый балл:		48	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			
	неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)	0	0	
	плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)	2,5	0	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психологопедагогической, медицинской или социальной))	5	0	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психологопедагогической, медицинской или социальной))	7,5	23	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))	10	26	
	Итоговый балл:		49	8,8
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)	0	0	

	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны)	2,5	1	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)	5	51	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда))	7,5	1	
	отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)	10	0	
	Итоговый балл:		53	5
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	0	
	Удовлетворительно	5	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	0	
	полностью устраивает	10	48	
	Итоговый балл:		48	10
3.2	Компетентность работников			
	неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)	0	0	

	Удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)	5	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)	7,5	0	
	полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))	10	48	
	Итоговый балл:		48	10
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации			
	неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)	0	0	
	удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)	5	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)	7,5	33	
	полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))	10	15	
	Итоговый балл:		48	8,8
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			
	неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)	0	0	
	удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)	5	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)	7,5	0	
	полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))	10	49	
	Итоговый балл:		49	10
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			

	неудовлетворительно, не устраивает (неудовлетворительно, не устраивает)	0	0	
	удовлетворительно (удовлетворительно, но со значительными недостатками)	5	0	
	в целом хорошо, но есть недостатки (в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков)	7,5	0	
	полностью устраивает (отлично, полностью удовлетворен(а))	10	49	
	Итоговый балл:		49	10

2.3 Значения показателей НОКО МОБУ «Горняцкая СОШ»

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА

№пп	Образовательная организация	Группа показателей 1				Группа показателей 2							ИП	ИП сред.
		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7		
1	МОБУ «Горняцкая СОШ»	8	10	6	3	4	5	5	5	6	3	0	55	5,00

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА ЗАПОЛНЕННЫХ РЕСПОНДЕНТАМИ АНКЕТ

№пп	Образовательная организация	Группа показателей 1				Группа показателей 2								Группа показателей 3		Группа показателей 4			ИП	ИП сред.
		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3		
1.	МОБУ «Горняцкая СОШ»	8,78	9,95	7,81	7,55	10,00	7,30	2,50	5,2	10	10	8,8	5	10	10	8,8	10	10	73,69	4,33

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОЦЕНКИ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА И
АНАЛИЗА ЗАПОЛНЕННЫХ РЕСПОНДЕНТАМИ АНКЕТ**

По формулам (2) и (4) получаем слагаемые, необходимые для вычисления значения интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг

№ пп	Образовательная организация	Группа показателей 1				Группа показателей 2							Группа показателей 3		Группа показателей 4			ИП
		1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	3.1	3.2	4.1	4.2	4.3	
1.	МОБУ «Горняцкая СОШ»	8,4	10,0	6,9	5,3	7,0	7,4	5,1	7,5	8,0	5,9	2,5	10	10	10	10	10	124

Группа показателей 1

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Группа показателей 2

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение

организации 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Условия для охраны и укрепления здоровья:

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Условия по организации питания обучающихся:

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Группа показателей 3

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

3.2 Компетентность работников

Группа показателей 4

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

- 4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации
- 4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг
- 4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

3. Приложения

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 1

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1

5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	2	
в том числе:			
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2	
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2	
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2	
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2	
Итоговый максимальный балл		10	

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
5.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2	

6.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2	
7.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3	
8.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3	
Итоговый максимальный балл		10	

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)³ (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
11.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону) 1 - равно или выше среднего по городу (региону)	
12.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)		
13.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)		
14.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)		
15.	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены	
16.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет		
17.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)		
18.	Наличие электронных интерактивных лабораторий		
19.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием		
20.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)		
Итоговый максимальный балл		10	

³ Средние значения показателей по городу (региону) рассчитывается по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
8.	Наличие спортивного зала	2	
9.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1	
10.	Наличие тренажерного зала	1	
11.	Наличие бассейна	1	
12.	Наличие медицинского кабинета	2	
13.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1	
14.	Наличие столовой на территории организации	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
5.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3	
6.	Использование дистанционных образовательных технологий	3	
7.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2	
8.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2	
Итоговый максимальный балл		10	

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
8.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1	
9.	Наличие программ технической направленности	2	
10.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1	
11.	Наличие программ художественной направленности	1	
12.	Наличие программ естественно-научной направленности	2	
13.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1	
14.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2	

Итоговый максимальный балл	10	
-----------------------------------	-----------	--

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
7.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1	
8.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1	
9.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3	
10.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1	
11.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3	
12.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1	
Итоговый максимальный балл		10	

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
2.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3	
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2	
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2	

4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3	
Итоговый максимальный балл		10	

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию	Оценка образовательной организации, в баллах
9.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2	
10.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1	
11.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1	
12.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2	
13.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1	
14.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1	
15.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	1	
16.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1	
Итоговый максимальный балл		10	

Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты № 2

Анкета размещается в открытом доступе в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами.

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан

	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		

Условия для охраны и укрепления здоровья:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
Условия по организации питания обучающихся:			
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программа
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуются 3 дополнительные образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)

	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психологопедагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны

	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		

	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)